# Reklamační protokol

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, současně vložit do zásilky s reklamovaným zbožím).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Zboží zasílejte do **Zásilkovny**:  **PC centrum** (Id pob. **888**)  Palackého 295  271 01  **Nové Strašecí** | nebo na adresu:  BeRare.cz  Za školou 264  270 61, Lány | Prodávající se sídlem:  Růžence BeRare s.r.o.  Blevice č.p. 100,  273 28, Blevice  IČ: 05598061 |

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.berare.cz

E-mailová adresa: info@berare.cz

Telefonní číslo: +420 770 127 750

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení: …………………………………………

Adresa: …………………………………………

Telefon: …………………………………………

E-mail: …………………………………………

**Popis závady :**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Obsah balení při předání do reklamačního řízení :**

…………………………………………………………………………………………………

**Preferovaný způsob vyřízení reklamace:**

*(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva z vadného plnění“ obchodních podmínek):*

a) oprava

b) výměna

c) sleva

d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Datum ......................... Podpis kupujícího............................................*.*.

**Seznam příloh:** Faktura objednaného zboží